

GROWATT

SERVICE DOCUMENT

Dit document beschrijft het RMA (retour met autorisatie) proces van Growatt, het aanmelden van een fout of storing, en de procedure voor het aanvragen van een SWAP Fee.

LET OP:

Bij een probleem is het van belang om altijd contact op te nemen met Growatt, zodat de juiste analyse kan worden gesteld en een geschikte vervolprocedure kan worden bepaald.

T: 085-0409967 | E: service.nl@ginverter.com

A. STORING / FOUT AANMELDEN

1. Installateur meldt opgetreden fout / storing via zijn Growatt OSS account.

Link naar de Growatt OSS portal:

↳ <https://oss.growatt.com/login?lang=en>

Growatt Nederland.

↳ T: 085-0409967 | E: service.nl@ginverter.com

2. Growatt bepaalt of de fout / storing onder de garantievoorwaarden valt en wat de vervolgstappen zijn

B. SWAPPEN ONDER GARANTIEVOORWAARDEN

1. Als ervoor gekozen wordt de defecte omvormer onder garantievoorwaarden te swappen, zal een case nummer worden aangemaakt door Growatt.

2. De omwisselomvormer zal binnen 3 werkdagen na aanmaken van het casenummer op kosten van Growatt worden verzonden.

LET OP:

Er kan zowel een gereviseerde als nieuwe omvormer worden ingezet als omwisselomvormer, welke op het installatieadres door de installateur zelf zal moeten worden geïnstalleerd volgens de Growatt installatiehandleiding.

C. RETOURNEREN DEFECTE OMVORMER

1. Binnen 10 dagen na ontvangst van de omwisselomvormer, zal Growatt een ophaalafpraak met u inplannen voor het ophalen van de defecte omvormer. De defecte omvormer dient te worden geretourneerd in de verpakking van de omwisselomvormer.

D. UITBETALING SWAP FEE

1. Indien aan alle voorwaarden is voldaan zal door Growatt per locatie een eenmalige betaling worden gedaan aan installateur van: €60 enkelfase, €80 driefase.

Belangrijk

- Het is een vereiste dat alle werkzaamheden worden verricht door een gekwalificeerde installateur
- Ten aanzien van de garantieduur van de vervangende omvormer, is de resterende garantieduur van de defecte omvormer van kracht