



CHARGING EQUIPMENT

# Gebbruikershandleiding

ICU Twin

## Gefeliciteerd met uw nieuwe ICU Twin laadstation

Van harte gefeliciteerd met uw nieuwe ICU laadstation. Dit hightech product is met de grootste zorg in Nederland door de engineers van ICU ontwikkeld, geassembleerd en getest om uw elektrische auto op te laden.

Deze gebruikershandleiding beschrijft de werking en functionaliteiten van uw nieuwe laadstation. Lees voordat u het product gebruikt deze handleiding zorgvuldig door.

Wij wensen u veel veilige en plezierige elektrische kilometers,

ICU Charging Equipment

### De ICU Twin

Identificatie- en (optioneel) telefoonnummer aan bovenzijde

Type 2 Socket

LED Status-  
iconen

RFID-kaartlezer








Type 2 socket

Interface



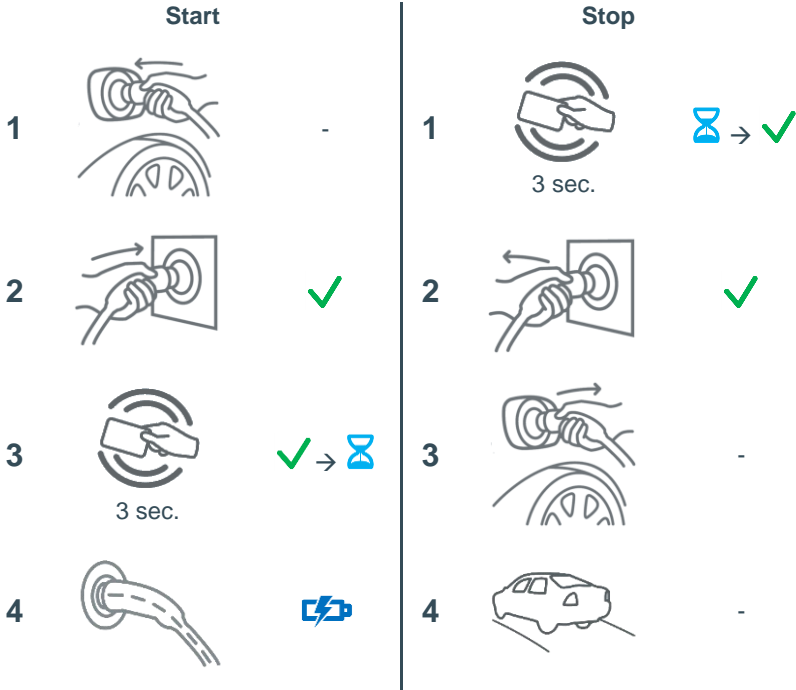
## Status van het laadpunt

De ICU Twin is voorzien van status-LEDs aan de voorzijde, die de status van het laadpunt aangeven. Hieronder een overzicht van de verschillende statussen met bijbehorende betekenissen.

Status LED	Betekenis
Uit	Beschikbaar
	Gereed, tijdelijke status om aan te geven dat verbinding tussen laadpunt en voertuig gemaakt is.
	Communicatie tussen laadpunt en voertuig
	Voertuig wordt geladen.
 Knipperen	Er is sprake van een mogelijke gebruikersfout.
	Het laadpunt heeft een storing. Kijk bij 'Meest Gestelde Vragen' in deze handleiding voor een mogelijke oplossing.
	De indicatie van de kaartlezer geeft door op te lichten aan of deze actief is.
 Knipperen	De aangeboden pas is niet geautoriseerd.

## De werking van het laadstation

Hieronder staat het laadproces in stappen beschreven.



### Met welke passen kunt u zich aanmelden

Er zijn twee verschillende instellingen voor het accepteren van laadpassen, namelijk:

- Het laadstation is voorgeprogrammeerd met alleen de bijgeleverde ICU laadpassen. In dit geval kunt u alleen deze laadpassen gebruiken.



- Het laadstation is opengesteld voor gebruik met iedere geldige laadpas van aangesloten service providers. Vraag bij de leverancier van uw laadpas, of u kunt laden. Dit is in combinatie met het laadbeheersysteem ICU EZ, waarlangs autorisatie van gebruikers verloopt.

**Let op:** Na het aanmelden met uw laadpas heeft u 2 minuten de tijd om de stekker in het stopcontact van het laadpunt te plaatsen. Heeft u de stekker niet binnen 2 minuten verbonden? Dan zal het laadpunt veiligheidshalve de laadtransactie stoppen om te voorkomen dat andere gebruikers met uw laadpas kunnen laden. U kunt de laadtransactie opnieuw starten.

### Load Balancing (optioneel)


Optioneel is uw laadstation uitgerust met de functionaliteit 'Load Balancing'. Als twee auto's worden aangesloten die meer energie vragen dan de installatie kan leveren, zal het laadpunt zelf het laadproces bijsturen om de aansluiting te beschermen. Hierdoor kan een laadstation met hoog vermogen op een voordelige aansluiting worden geïnstalleerd zonder dat deze overbelast raakt of verzwaaard moet worden.

Wanneer Load Balancing wordt ingeschakeld, kan het zijn dat uw auto tijdelijk niet of met minder vermogen wordt geladen. Load Balancing kunt u als volgt herkennen:

Status LED	Betekenis
 Blauw knipperen (langzaam)	Load Balancing is ingeschakeld het voertuig wordt tijdelijk met beperkt vermogen geladen. Als voldoende vermogen beschikbaar is, zal het laden automatisch op hogere snelheid worden hervat.
 Om-en-om knipperen	Load Balancing is ingeschakeld. Onvoldoende vermogen is beschikbaar en het laden is tijdelijk gepauzeerd. Zodra voldoende vermogen beschikbaar is zal het laden automatisch worden hervat.

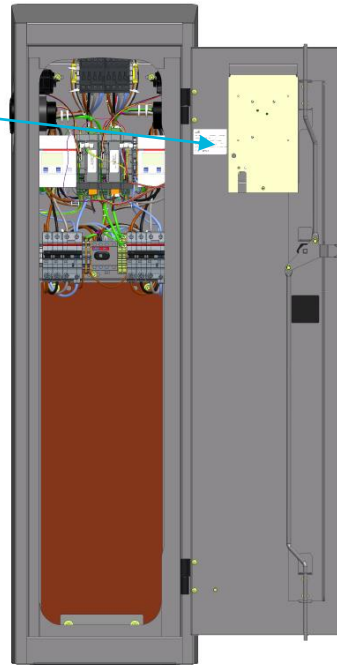
## Meest gestelde vragen

Hieronder vindt u een overzicht van de meest gestelde vragen over de ICU Twin en de bijbehorende antwoorden.

Beschrijving	Verklaring
<b>Waar moet ik mijn laadpas houden en hoe lang?</b>	Aan de voorzijde van de ICU Twin bevindt zich de paslezer, aangegeven met het icoon hiernaast. De Twin onthoudt welke gebruiker bij welke stekker hoort. Houd uw pas horizontaal gedurende 3 seconden stil totdat u een geluidssignaal hoort of wanneer de groene statusiconen branden. 
<b>De auto wordt niet opgeladen</b>	De stekker zit niet goed in het voertuig en/of het laadpunt.
<b>Na een paar minuten stopt het laden plotseling</b>	De accu van het voertuig is mogelijk vol. Afhankelijk van het voertuig wordt het laden gestopt waardoor de spanning van de kabel gehaald wordt. De lichtblauwe zandloper is zichtbaar.
<b>Bij het aanbieden van de laadpas, knippert het paslezer-icoon rood</b>	De aangeboden laadpas is niet geautoriseerd. Neem contact op met de leverancier van de laadpas.

## Contact

Heeft u een andere vraag dan hierboven beschreven of wilt u meer weten over de werking van uw ICU Twin laadstation? Neem dan contact op met uw installateur of de leverancier waar u het laadstation heeft aangeschaft. Houdt voor de snelste ondersteuning het serienummer van het product bij de hand. Deze is te vinden aan de binnenzijde van de deur van het laadstation.



[www.ICU-charging-equipment.com](http://www.ICU-charging-equipment.com)

Eventuele wijzigingen en/of drukfouten nadrukkelijk voorbehouden

Copyright © 2015 ICU Charging Equipment